

DIENSTENWIJZER
Van Veen Assurantiën B.V.
WET FINANCIEEL TOEZICHT

- VERSIE 3 – SEPTEMBER 2008

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Onze gegevens luiden:
Van Veen Assurantiën B.V.
Voorstraat 15
2251 BL Voorschoten
Tel: 071-5766876
Fax: 071-5724868
Website: www.vanveenassurantien.nl
Email: info@vanveenassurantien.nl

Bereikbaarheid tijdens kantooruren

Ons kantoor is geopend van maandag t/m vrijdag van 9.00 uur tot 17.00 uur.

Bereikbaarheid buiten kantooruren

Ons kantoor is buiten kantooruren voor spoedeisende zaken bereikbaar op telefoonnummer 06-51151773

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12016420

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Consumptief krediet
- Hypothecair krediet
- Spaarrekeningen en betaalrekeningen
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Elektronisch geld

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Kifid ons aansluitnummer luidt: 300.011110

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de deur u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.

